



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij bestellingen via **ByJannekevanVeltom** gelden de volgende algemene voorwaarden:

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van **ByJannekevanVeltom** en op alle met **ByJannekevanVeltom** aangegane overeenkomsten.
2. Indien de klant verwijst naar zijn of haar eigen voorwaarden, zijn deze voorwaarden niet van toepassing, tenzij **ByJannekevanVeltom** hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
4. Het plaatsen van een bestelling houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden aanvaardt.
5. Onder "klant" wordt verstaan: iedere bezoeker van de internetsite en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met **ByJannekevanVeltom** een contractuele relatie van welke aard dan ook aangaat of heeft.
6. **ByJannekevanVeltom** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
7. **ByJannekevanVeltom** is bevoegd om bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval eveneens van toepassing.

Producten & overeenkomsten

1. Alle producten van **ByJannekevanVeltom** zijn handgemaakt. Alle materialen die worden verwerkt in de producten of worden gebruikt bij het realiseren daarvan, worden zorgvuldig uitgekozen.
2. De handgemaakte producten worden met zorg vervaardigd. **ByJannekevanVeltom** raadt aan om de producten niet aan kinderen te geven. **ByJannekevanVeltom** is niet aansprakelijk voor ongevallen die ontstaan door onjuist of onveilig gebruik van een product.
3. Bij schade aan een handgemaakt product kan het product, indien mogelijk, worden hersteld tegen betaling van een vooraf afgesproken vergoeding. Door herstelwerkzaamheden kunnen geringe afwijkingen ontstaan, bijvoorbeeld in kleur of afwerking. **ByJannekevanVeltom** is hiervoor niet aansprakelijk.
4. Indien een product of onderdeel daarvan volgens de productinformatie op een bepaalde manier moet worden gereinigd of onderhouden, dient de klant deze instructies op te volgen. **ByJannekevanVeltom** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of kleurverlies als gevolg van onjuist gebruik, reiniging of onderhoud.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. De klant en **ByJannekevanVeltom** komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de klant is verzonden. De elektronische bestanden van **ByJannekevanVeltom** gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als bewijs.
6. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, telefonisch of via e-mail verstrekte informatie en

overige opgaven met betrekking tot aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. **ByJannekevanVeltom** kan echter niet garanderen dat alle producten volledig met de verstrekte informatie en afbeeldingen overeenkomen. Geringe afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Wanneer de klant akkoord gaat met een offerte, wordt een factuur opgesteld. Bestellingen worden pas gemaakt na ontvangst van betaling van de factuur, tenzij anders is overeengekomen.

Prijs & betaling

1. Alle door **ByJannekevanVeltom** vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
2. Bij het afrekenen van producten worden de toepasselijke verzendkosten vermeld. De hoogte van de verzendkosten kan afhankelijk zijn van de productafname.
3. **ByJannekevanVeltom** behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.
4. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite of in de betreffende aanbieding.
5. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald via de op dat moment aangeboden betaalmethoden, waaronder voorafbetaling via bankrekening, iDEAL of PayPal.
6. Overeenkomsten waarvoor enige verschuldigde betaling twee weken na de totstandkoming van de overeenkomst niet is voldaan, kunnen door **ByJannekevanVeltom** worden geannuleerd.

Levering

1. **ByJannekevanVeltom** heeft de meeste materialen om producten te maken op voorraad. Wanneer een artikel op voorraad is, bedraagt de verwerkingstijd doorgaans 3 tot 5 werkdagen, tenzij anders vermeld. Daarna wordt het product doorgaans binnen 3 tot 4 werkdagen verzonden.
2. Wanneer een artikel niet op voorraad is, wordt het doorgaans binnen 4 tot 8 werkdagen verzonden. Indien dit niet haalbaar is, wordt de klant per e-mail op de hoogte gehouden van de verwachte levertijd.
3. Indien de klant het product sneller nodig heeft dan de genoemde verwerkings- en levertijd, kan in overleg worden bekeken of een versnelde verwerking en levering mogelijk is. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
4. De genoemde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren of de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. In dat geval is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren of de overeenkomst te ontbinden voor zover dit noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald.
5. Indien een besteld product niet meer beschikbaar is, wordt de klant geïnformeerd over de eventuele beschikbaarheid van een vergelijkbaar product. Vertragingen worden zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch gemeld.
6. Levering vindt plaats op het door de klant tijdens het tot stand komen van de overeenkomst opgegeven afleveradres.
7. Bij leveringen naar het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden en levertijden gelden.

Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de producten gaat pas over op de klant nadat de klant alle bedragen heeft voldaan die hij of zij op grond van enige overeenkomst aan **ByJannekevanVeltom** verschuldigd is.
2. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten door **ByJannekevanVeltom** aan de vervoerder zijn overgedragen.
3. Indien de klant in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de klant, voor zover wettelijk toegestaan

Ruilen & herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht om een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, voor zover het herroepingsrecht van toepassing is.
2. Na annulering heeft de klant nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
3. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, wordt het volledige orderbedrag, exclusief de in rekening gebrachte standaardverzendkosten voor de heen-zending, terugbetaald. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de klant.
4. Het product dient, indien redelijkerwijs mogelijk, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
5. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kan de klant contact opnemen via info@jannekevanveltom.nl.
6. Het verschuldigde bedrag wordt binnen 14 dagen na de herroeping teruggestort, waarbij **ByJannekevanVeltom** het recht heeft te wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of de klant heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

Let op!

Op maat gemaakt producten die u via deze (web)winkel koopt worden volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. Dit geldt op alle producten die gepersonaliseerd worden. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Let op!

Gepersonaliseerde producten kunnen niet geretourneerd worden.

Garantie & aansprakelijkheid

1. **ByJannekevanVeltom** geeft 14 dagen garantie op aangekochte artikelen, tenzij voor een product een andere garantietermijn geldt.
2. De garantie geldt niet wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, opzet, grove onachtzaamheid, verwaarlozing of gebruik van het product op een andere manier dan waarvoor het bedoeld is.
3. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.
4. **ByJannekevanVeltom** is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of onoordeelkundig gebruik van de producten of door gebruik op een andere manier dan waarvoor het product bedoeld is, voor zover wettelijk toegestaan.
5. **ByJannekevanVeltom** is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien **ByJannekevanVeltom** op grond van de wet toch gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan, niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het betreffende product.

Klachten

1. Klachten kunnen in eerste instantie kenbaar worden gemaakt door contact op te nemen via info@jannekevanveltom.nl.
2. **ByJannekevanVeltom** zal de klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

Overmacht

1. In geval van overmacht is **ByJannekevanVeltom** niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen. De verplichtingen worden opgeschort gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van **ByJannekevanVeltom** onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.
3. Onder overmacht vallen onder meer brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, het ontbreken van noodzakelijke vergunningen en storingen in telecommunicatienetwerken, verbindingen of gebruikte communicatiesystemen.

Intellectueel eigendom

1. De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten op de weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen en andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij **ByJannekevanVeltom**, tenzij anders vermeld.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden onder meer verstaan auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en overige intellectuele eigendomsrechten.
3. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen of verveelvoudigingen aan te brengen in door **ByJannekevanVeltom** verstrekte ontwerpen, teksten, afbeeldingen of andere materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
4. **ByJannekevanVeltom** behoudt zich, tenzij anders overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door haar verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en overige in het kader van een opdracht verstrekte plannen en ideeën.
5. **ByJannekevanVeltom** behoudt zich het recht voor onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.
6. **ByJannekevanVeltom** behoudt zich het recht voor gerealiseerde producten te delen via de socialmedia-accounts van het bedrijf, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Persoonsgegevens

1. De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door **ByJannekevanVeltom** vertrouwelijk behandeld en gebruikt voor onder meer:
 - het verwerken van de bestelling;
 - het verwerken van de betaling;
 - het bezorgen van de producten op het gewenste afleveradres.
2. **ByJannekevanVeltom** neemt daarbij de toepasselijke privacywetgeving in acht.
3. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld voor de bezorging van een bestelling, of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze algemene voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent bevoegdheid en consumentenbescherming.

Diversen

1. **ByJannekevanVeltom** is gevestigd in de gemeente Zundert.
2. Wanneer **ByJannekevanVeltom** gedurende korte of langere tijd, al dan niet stilzwijgend, afwijkingen van deze algemene voorwaarden toestaat, laat dit onverlet het recht om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
3. De klant kan geen rechten ontleen aan het feit dat **ByJannekevanVeltom** deze algemene voorwaarden soepel toepast.

ByJannekevanVeltom

Gemeente Zundert

E-mail: info@jannekevanveltom.nl